

# Regulamin Konkursu „Podróż z Ribeną” („Regulamin”)

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w konkursie pod nazwą „Podróż z Ribeną” („Konkurs”). Konkurs odbywać się będzie zgodnie z tym Regulaminem.
2. Czynności związane z przeprowadzeniem Konkursu (w tym jego rozstrzygnięcie oraz wydanie ustanowionych nagród) oraz czynności związane z administrowaniem danymi osobowymi Uczestników Konkursu, wykonuje PHU RIBENA MICHAŁ KUCZKOWSKI z siedzibą Wygoda Sierakowska 208, 83-340 Sierakowice, wpisany do CEIDG pod numerem NIP: 589-173-29-53, REGON: 192669270 („Organizator”).
3. Konkurs w pełni finansuje Organizator ze środków własnych. Konkurs nie jest prowadzony w celach zarobkowych. Celem Konkursu jest zachęcenie Uczestników do robienia zakupów w sklepach sieci.
4. Niniejszy Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919 i n. Kodeksu Cywilnego.
5. Tekst niniejszego regulaminu jest dostępny na stronie [www.ribena.pl](http://www.ribena.pl) oraz w wersji drukowanej ogłoszone w siedzibie sklepów RIBENA na żądanie Uczestnika.
6. Udział w Konkursie jest równoznaczny z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją przez Uczestnika.

## § 2

### Zasady przeprowadzania Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu („Uczestnik”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terenie Polski.
2. Udział w Konkursie jest bezpłatny i dobrowolny.
3. **Konkurs rozpoczyna się w dniu 20.06.2022 roku o godzinie otwarcia pierwszego z sklepów RIBENA (tj. 6:30) i kończy w dniu 31.10.2022 roku w godzinie zamknięcia ostatniego sklepu RIBENA (tj. 21:30)**
4. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy lub przedstawiciele Organizatora, ani członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się na potrzeby Konkursu: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców współmałżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. **Udział w Konkursie polega na spełnieniu łącznie następujących warunków:**
  - a) **dokonaniu przez czas trwania Konkursu zakupów w sklepie sieci RIBENA za kwotę jednorazowo min. 400 zł brutto i zachowaniu paragonu za zakupy z okresu konkursowego (liczy się tylko paragon konsumencki, bez NIP nabywcy), przy czym wyłączone są z sumy zakupów wyroby alkoholowe i tytoniowe,**
  - b) **posiadanie aktywnego konta osobistego na portalu Facebook i aplikacji Messenger,**
  - c) **wykonania zdjęcia o tematyce wakacyjnej z wykorzystaniem jednej z dziesięciu stworzonych przez Organizatora efektów wizualnych, tzw. nakładki Messenger (nakładki stworzone dostępne na fanpage Delikatesy Ribena na portalu Facebook),**
  - d) **przesłaniu wykonanego zdjęcia jak w lit. c najpóźniej w czasie trwania Konkursu na adres e-mail: [konkurs@ribena.pl](mailto:konkurs@ribena.pl) wraz z numerem telefonu kontaktowego uczestnika i podpisaniem zgłoszenia w mailu imieniem i nazwiskiem, co będzie traktowane jak zgłoszenie konkursowe.**

**W razie braku spełnienia warunków formalnych zgłoszenia, takie zgłoszenia nie będą brały udziału w Konkursie.**

## § 3

### Rozstrzygnięcie Konkursu

1. Rozstrzygnięcie Konkursu odbędzie się w **dniu 10.11.2022 roku** w sposób opisany poniżej.
2. Komisja konkursowa składająca się z 3 (trzech) osób z kadry zarządzającej sieci sklepów RIBENA dokona wyboru laureatów, tj. przydzieli miejsca zwycięskim zgłoszeniom konkursowym, przy założeniu wyboru 14 laureatów. Komisja wybierze także 14 osób rezerwowych, przez co rozumie się zdjęcia wyróżnione na wypadek gdyby któregoś z laureatów nie został skutecznie powiadomiony o wygranej jak w ust. 5, przy czym lista tych 14 rezerwowych osób ma także nadane miejsca od 1 do 10.
3. Komisja konkursowa będzie przy wyborze kierowała się kreatywnością Uczestników i zgodnością z tematyką, tj. wybierze najciekawsze zdjęcia z wakacji z jedną z nakładek.
4. Ostateczne ogłoszenie wyników Konkursu tj. po powiadomieniu laureatów, nastąpi przez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w sklepach sieci RIBENA oraz na stronie Organizatora na Facebook, zwycięskich zdjęć Uczestników.
5. Organizator będzie informował Uczestników o wygranej poprzez podjęcie w dniu 31.09.2022 roku próby kontaktu telefonicznego na numer telefonu Uczestnika podany w zgłoszeniu, z numeru zastrzeżonego (brak możliwości oddzwonienia), stosując następujące:
  - a) najpierw Organizator kontaktuje się z laureatami głównymi wg ust. 2, podejmując trzy próby połączenia telefonicznego z laureatem w ciągu ww. dnia, każdą próbę będzie dzielić minimum 1h, a kontakt odbywać się będzie w godzinach od 10 do 20,
  - b) jeżeli kontakt z laureatem głównym jest nieskuteczny (tj. nieodebranie połączenia przez co najmniej 7 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np.: przebywanie poza zasięgiem, wyłączony telefon), Organizator w jego miejsce podejmuje próbę kontaktu z jednym laureatem z listy rezerwowej wg miejsc od 1 na liście rezerwowej, któremu jeszcze nie przydzielono nagrody,
  - c) kontakt z laureatem rezerwowym wygląda tak samo, tj. jak w lit. a-b,
  - d) w przypadku nieskutecznego kontaktu i z laureatem rezerwowym, nagroda z tego miejsca pozostaje niewydana w rękach Organizatora.
6. Uczestnik może przesłać dowolną ilość zdjęć jako zgłoszenie konkursowe w czasie trwania Konkursu pod warunkiem każdorazowego dokonania zakupu za kwotę wskazaną w **§ 2 punkt 5a**.
7. W przypadku edytowania zdjęcia przez dostępne oprogramowania lub inne techniki wizualne, poza nakładką stworzoną przez Organizatora, każde edytowane zdjęcie podlega wykluczeniu z Konkursu.
8. Organizator jest uprawniony do usuwania zgłoszeń sprzecznych z obowiązującym prawem, a także normami obyczajowymi, zasadami współżycia społecznego oraz regulaminem Konkursu i Portali.
9. Przesłanie zdjęcia jako zgłoszenia konkursowego jest równoznaczne z oświadczeniem, że Uczestnik jest wyłącznym twórcą tego zdjęcia i/lub że Uczestnikowi przysługują do niego, (jako całości) nieograniczone osobiste i majątkowe prawa autorskie, a także, iż zgłoszenie nie narusza praw autorskich osób trzecich, uprawnień jakiegokolwiek osoby związanych z rozpowszechnianiem jej wizerunku, jest wolna od niedozwolonych zapożyczeń oraz nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Organizatora lub portal na odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu eksploatacji zgłoszenia.
10. Uczestnik oświadcza, że w przypadku otrzymania nagrody w zamian za tę nagrodę przechodzą na Organizatora, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, wszelkie majątkowe prawa autorskie do zgłoszenia, tj. zdjęcia. Przeniesienie praw autorskich zachodzi na następujących polach eksploatacji: zwielokrotnianie i utrwalanie dowolną techniką egzemplarzy zdjęcia konkursowego, w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, audiowizualną, techniką cyfrową, użyczenie oraz wprowadzanie do obrotu, tak oryginału, jak i kopii, rozpowszechnianie, w szczególności w sieci Internet, poprzez wprowadzenie do pamięci komputera bez względu na liczbę nadań, emisji, wytworzonych egzemplarzy, publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie, reemitowanie, używanie zgłoszenia w różnych formach wydawniczych i multimedialnych, w tym w reklamach i promocji w telewizji, na nośnikach papierowych, magnetycznych, optycznych i filmowych, publiczne udostępnianie zdjęcia konkursowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez niego wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera. Uczestnik wyraża również zgodę na przeniesienie przez Organizatora tych praw do zgłoszenia, w całości lub w części, na dowolną stronę trzecią w dowolnym czasie oraz na wykorzystanie zgłoszenia do tworzenia utworów zależnych (modyfikacje i przekształcenia). Organizator nabywa te prawa z chwilą wydania Uczestnikowi nagrody. Uczestnikowi nie przysługuje wynagrodzenie za korzystanie przez jakikolwiek podmiot ze zgłoszenia na każdym odrębnym polu eksploatacji.

11. Przesyłając zdjęcia jako zgłoszenie konkursowe, Uczestnik wyraża zgodę na udostępnienie tego zdjęcia na profilu Organizatora na Instagramie, Facebooku i innych portalach, z których korzysta Organizator, jak i ogłoszenie wyników poprzez wywieszenie zwycięskich zdjęć w sposób opisany w ust. 4.

#### § 4 Nagrody

1. Pula nagród to 50.000 zł. Laureat 1 miejsca otrzyma voucher do biura podróży o równowartości 20.000 zł do wykorzystania w ciągu 12 miesięcy.
2. Pozostałe nagrody będące nagrodami rzeczowymi (kolejność wg miejsc, poczynając od 2):
  - a) 1x Robot kuchenny Thermomix TM6 1500 W
  - b) 1x Lodówka Samsung RS50N3913BC
  - c) 1x Ekspres PHILIPS LatteGo 5400 EP5446/70
  - d) 1x Smartfon Apple iPhone 12 mini 64GB
  - e) 1x Robot sprzątający IROBOT Roomba I7+
  - f) 1x Hulajnoga elektryczna XIAOMI Mi Essential
  - g) 1x Hulajnoga elektryczna XIAOMI Mi Essential
  - h) 1x Konsola Xbox Series S + pad przewodowy PowerA Xbox Series X/S
  - i) 1x Konsola Xbox Series S + pad przewodowy PowerA Xbox Series X/S
  - j) 1x Konsola NINTENDO Switch HAC-001(-01) + Kontroler Switch
  - k) 1x Samsung Galaxy Tab A8 2021 64GB Wi-Fi SM-X200
  - l) 1x Samsung Galaxy Tab A8 2021 64GB Wi-Fi SM-X200
  - m) 1x Samsung Galaxy Tab A8 2021 64GB Wi-Fi SM-X200
3. **Uczestnicy mają 7 dni od dnia skutecznego kontaktu dot. wyników (nie licząc tego dnia), na zgłoszenie we wskazanym przy informowaniu o wygranej sklepie sieci RIBENA po odbiór nagrody (lista na stronie internetowej: <http://www.ribena.pl/nasze-sklepy/>). Nastąpi to pod warunkiem:**
  - a) okazania paragonu (odcinka dla klienta), o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. a, i przekazania paragonu Organizatorowi w celu dalszego niewykorzystywania,
  - b) na żądanie Organizatora okazania wydrukowanego lub elektronicznej wersji e-maila będącego zgłoszeniem,
  - c) podania danych osobowych potrzebnych do pokwitowania odbioru nagrody i rozliczenia wygranej podatkowo (Organizator sprawdzi tożsamość Uczestnika przez wylegitymowane go), tj. imię, nazwisko, PESEL, dane dokumenty tożsamości, e-mail, numer telefonu,
  - d) pokwitowania odbioru nagrody w formie podpisu pod formularzem przygotowanym przez Organizatora.
4. Wydanie nagrody nastąpi dla osoby Uczestnika, która okaże paragon i e-maila (bez związku z tym, że inna osoba miałaby dokonywać zakupów, płacić za zakupy, wysyłać e-maila z konta osoby trzeciej itd.).
5. Jeżeli nagrody wskazane w ust. 1 i 2 będą przekraczały wartość 2000 zł, podlegają one opodatkowaniu stosownie do w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26.07.1991 r. Organizator wtedy przekaze Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości wartości opodatkowania, która zostanie w całości przeznaczona na pokrycie stosownego podatku od wygranej. Uczestnik wyraża zgodę na przeznaczenie dodatkowej nagrody pieniężnej na pokrycie przez Organizatora zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej nagrody i w związku z tym nagroda pieniężna nie zostanie wydana Uczestnikowi.
6. Nagrody nie podlegają wymianie na nagrodę innego rodzaju ani na ekwiwalent pieniężny.
7. Uczestnik jest uprawniony do maksymalnie jednej Nagrody w czasie trwania Konkursu.

#### § 5 Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik biorąc udział w Konkursie, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych koniecznych do rozstrzygnięcia i przeprowadzenia Konkursu, tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, dane kontaktowe jak e-mail lub numer telefonu.

2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest podmiot określony w ust. 2 § 1 Regulaminu. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych i z Rozporządzeniem RODO, w celu organizacji i rozliczenia Konkursu oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia i cofnięcia zgody na przetwarzanie. Uczestnik może także wnieść skargę dot. przetwarzania jego danych osobowych w zw. z Konkursem do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych może prowadzić do braku wydania nagrody, konieczności jej zwrotu z uwagi na brak możliwości rozliczenia lub nierozliczenia wygranej i przejścia tego obowiązku przez Uczestnika.

## **§ 6 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące przeprowadzenia Konkursu wymagają przesłania listem poleconym na adres siedziby Organizatora lub e-mailem na adres: [ribena@ribena.pl](mailto:ribena@ribena.pl).
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko oraz uzasadnienie twierdzeń zawartych w reklamacji.
3. Reklamacje można składać w trakcie trwania Konkursu lub po jego zakończeniu, jednak najpóźniej w terminie 14 dni od dnia rozstrzygnięcia Konkursu.
4. Za reklamację wysłaną z zachowaniem terminu uznaje się reklamację nadaną w placówce pocztowej/kurierskiej najpóźniej w 14 dniu od dnia rozstrzygnięcia Konkursu lub wysłanie e-mail. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie jest skuteczna.
5. Organizator rozpatrzy reklamacje w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania i powiadomi Uczestnika w tej samej formie w jakiej on nadał reklamację.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Uczestnik może odstąpić od brania udziału w Konkursie, a wtenczas nie zgłosić się po odbiór nagrody.
2. Organizator ma prawo, w każdym czasie zmienić Regulamin, z tym że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje w miejscu wskazanym w §3 ust. 4 Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, zawieszenia, przerwania Konkursu i powiadomienia jak w ust. 2.
4. W razie gdyby portal społecznościowy Facebook po rozpoczęciu Konkursu do czasu jego zakończenia, uniemożliwił wykorzystywanie nakładek do zdjęć, o których mowa w §2 ust. 5 lit. c Regulaminu, Organizator wstrzyma trwanie Konkursu z zachowaniem udziału już nadesłanych zgłoszeń i w ciągu 21 dni roboczych od wstrzymania, ogłosi Konkurs na czas nie krótszy niż pozostały do końca Konkursu, na takich zasadach jak w Regulaminie, z wykorzystaniem podobnych parametrów, ale innych narzędzi elektronicznych. Z kolei gdyby z jakichkolwiek przyczyn nie byłaby możliwa publikacja wyników na tym portalu w sposób opisany w §3 ust. 4 Regulaminu, Organizator poprzestanie na ogłoszeniu w drugiej z metod opisanej w tymże ustępie.